宿迁市文化广电和旅游局

宿迁市总工会

共青团宿迁市委员会

宿迁市妇女联合会

宿文广旅发〔2024〕61号

关于举办2024年旅游饭店服务技能大赛的

通 知

各县区文化广电和旅游局，宿迁经济技术开发区教育工作办公室、湖滨新区文化体育和旅游局、洋河新区旅游交通建设局，各县区总工会、团委、妇联，市文旅集团办公室：

为进一步加强我市旅游饭店技能人才队伍建设，推动旅游饭店开展服务技能交流与学习，强化旅游饭店及其从业人员的服务意识、质量意识和标准意识，不断提升旅游饭店服务质量，展示我市旅游饭店行业良好形象。根据《江苏省文化和旅游厅、江苏省总工会、共青团江苏省委、江苏省妇女联合会关于举办2024年江苏省星级旅游饭店服务技能竞赛的通知》（苏文旅发〔2024〕20号）精神，结合宿迁实际，市文化广电和旅游局联合市总工会、团市委、市妇联拟共同举办2024年度全市旅游饭店服务技能大赛。现将有关事项通知如下：

一、活动组织

（一）主办单位

市文化广电和旅游局、市总工会、团市委、市妇联

（二）协办单位

各县区、功能区文旅主管部门、市文旅集团办公室

二、比赛时间地点

7月11日全天，宿迁星辰国际酒店（宿迁市湖滨新城玉兰路5号）。

三、参赛对象

参赛对象为全市旅游饭店、旅游民宿相关从业人员。由各县区、功能区、市文旅集团办公室组织属地旅游饭店、民宿相关从业人员，进行遴选、预赛，组成参赛代表队。

每支代表队由4名选手组成，每名选手参加一个竞赛项目。全市共8支代表队，分别是：三县两区、湖滨新区、洋河新区、市文旅集团各1支代表队。

四、比赛内容及形式

比赛按照国赛、省赛的设定项目开展，包括：前厅接待服务、客房服务、中餐服务、西餐服务四个项目。

比赛不设笔试环节，以现场操作的形式开展。围绕选手仪容仪表、沟通协调、服务技能、突发事件应对等诸多方面，考察参赛选手的综合能力以及对客服务的创新性和应用性。

1. 比赛裁判设置

大赛共设立9名裁判。由竞赛主办方从相关院校旅游专业、旅游饭店或具备考评员资质的人员中选聘1名裁判长和8名裁判（每项比赛各设2名裁判）。

六、奖项设置

（一）个人奖：前厅接待、客房服务、中餐服务、西餐服务，各项目按选手得分高低，分别设一等奖1名、二等奖2名，其他颁发三等奖。符合相关规定的，积极按程序为获奖选手申报有关荣誉称号。

（二）团体奖：根据各代表队选手总成绩之和累计进行排名，设优秀组织奖2名，其他颁发组织奖。

七、有关要求

（一）高度重视，认真做好初赛选拔。各县区、功能区文旅主管部门要加强与相关部门协作，广泛动员辖区内旅游饭店、民宿积极参与，选拔优秀选手组队参赛，并为参赛选手日常训练和参加比赛提供保障。

（二）精心组织，提升饭店服务质量。各地、各单位要把技能比赛与岗位练兵有机结合，围绕“比赛规则与评分标准”（另行制定下发），以训带赛，以赛促训，通过组织技能比赛，促进饭店服务质量和员工服务技能全面提升。

（三）广泛宣传，扩大比赛社会影响。充分利用各类媒体持续开展竞赛宣传，全过程、多角度展现旅游饭店从业人员精神面貌、专业素养、职业风采，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，拓展竞赛的社会影响和示范效应。

各代表队，除选手外，另设1-2名领队。请各县区、功能区文旅主管部门、市文旅集团办公室于6月25日上午下班前，将参赛代表队选手名单（附件）报送市文化广电和旅游局市场管理处。联系人：贾秀媛，电话：84349620，电子邮箱：jxy15151827618@126.com。

附件：代表队名单及选手报名表

宿迁市文化广电和旅游局 宿迁市总工会

共青团宿迁市委 宿迁市妇女联合会

2024年6月20日

附件

2024年旅游饭店服务技能大赛代表队名单

参赛代表队：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 所属饭店 | 参赛项目 | 联系电话 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**注：各代表队，除队员外，另设1-2名领队，请一并在表中填报。**

宿迁市2024年旅游饭店服务技能大赛报名表

县（区）：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 性别 |  | 专业工龄 |  | 民族 |  | 文化程度 |  |
| 职务 |  | 技术职称 |  | 工种 |  | 身份证号 |  |
| 单位名称 |  | 联系方式 | 手机 |  |
| 固话 |  |
| 通讯地址 |  | 微信号 |  |
| 参赛工种 | 客房服务员（中式铺床） 囗 |
| 前台服务员（接待礼仪） 囗 |
| 餐厅服务员（中餐服务） 囗 |
| 餐厅服务员（西餐服务） 囗 |
| 个人从业简历 |  |
| 推荐单位意见（盖 章） 年 月 日 | 县区文化广电和旅游主管部门意见（盖 章） 年 月 日 | 市文化广电和旅游主管部门意见（盖 章） 年 月 日 |

|  |
| --- |
| 宿迁市文化广电和旅游局办公室 2024年6月20日印发 |